

充電式扇風機 FM-BF16D をご使用のお客様へ大切なお知らせ

2011/09/20

株式会社フォースメディア

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度弊社より販売しております、充電電池内蔵リビング扇 FM-BF16D の一部ロットにおいて、風量調整スイッチ基盤に弊社品質基準に満たない部品が混入していたことが判明致しました。

つきましては下記の要領にて、対象製品における交換対応を実施させていただきます。

ご使用のお客様にはご不便、ご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

今後はより一層の品質向上に努めてまいります。

何卒、ご理解ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

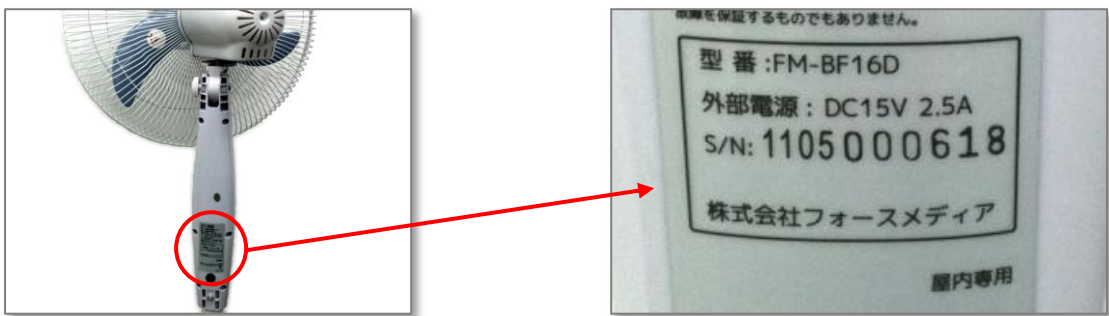
— 記 —

■対象品

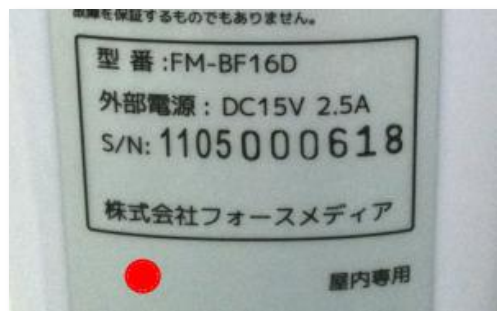
型番 : FM-BF16D

対象範囲 : 製造番号 (S/N) 1105000001~1105005527 の個体

製造番号は、扇風機のメインユニット背面に記載されております。



また、対象範囲の製造番号であっても、下図のような赤丸のマーキングがなされているものについては、本不具合の対象ではございません。



■症状と原因

対象品に搭載されているスイッチ基盤に実装されている部品の一部に、低品質なものが含まれていることが確認されました。この場合、一日数時間程度の運転の後、低品質部品の発熱により、基板との接触部において樹脂が炭化することによって風量ボタン1または2、またはその両方の機能が効かなくなることが確認されております。そのときでも、風量ボタン3および0(切)は機能します。

なお、対象部位の基盤は難燃性基板を採用しているため、引火・発火に至るおそれはありません。

■対応方法

対象品をご使用のお客様は、大変お手数をお掛けしますが、下記サポート窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

株式会社フォースメディア サポート窓口

お電話による受付 : 03-5798-5609

受付時間 : 月曜～金曜 10:00～12:00, 13:00～17:00 (祝祭日および弊社指定休業日を除く)

FAX による受付 : 03-5798-5602 (24 時間受付 営業日回答)

E-Mail による受付 : jforce_support@forcemedia.co.jp

上記窓口にて、交換品の発送手配、および交換品着荷時の不具合品同時引き取りの段取りをさせていただきます。対象品かどうかご不明な場合も、まず一度上記窓口までご相談ください。

また、事前連絡が難しい場合は、下記住所まで着払いでご送付いただければ、着荷を確認次第、交換品を送付致します。配送は、ヤマト運輸様、佐川急便様、ゆうパック様、日本通運様、西濃運輸様、福山通運様をご利用ください。

〒334-0074 埼玉県川口市江戸 1-9-17

株式会社フォースメディア ロジスティクスセンター FM-BF16D 交換係 宛

TEL : 03-5798-5609

なお、交換品送付先のご住所を記載したメモを同梱していただきますようお願いいたします。

■ご返送形態

対象品をご返送いただく際は、右図のメインユニットのみをご返送ください。解体が困難なおお客様につきましては、上記のサポート窓口までご相談ください。



メインユニット

その他、本件に関わるご質問等につきましては、上記サポート窓口までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

以上



ForceMedia

株式会社フォースメディア