

**お客様各位**

株式会社フォースメディア

2011年9月

**QNAP 製品 保証期間変更のお知らせ**

平素より QNAP 製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、QNAP 社製品は、さらにより安心してお使いいただくべく、製品保証期間(無償センドバック修理期間)を、製品ご購入から2年間に変更することになりました。

**1. 対象品**

QNAP 社製 TurboNAS シリーズ全製品で、2010年8月以降にご購入いただいたものが対象となります。

**2. 修理のご依頼について**

修理のご依頼時に、ご購入日・ご購入先を証明する書類(レシート・納品書等)の写しをご提示ください。2010年8月以降にご購入いただいたものについては、添付の保証書に「保証期間1年間」と記載されていても、ご購入日から2年間を保証期間として対応いたします。

**3. オンサイト保守製品、先出しセンドバック保守製品について**

2年を超える保守付き製品をご購入いただいたかたには、変更はございません。1年先出しセンドバック保守製品をご購入いただいたかたは、1年目は先出しセンドバック保守対象、2年目は通常製品保証(無償センドバック修理)対象となります。

以上